

# Orden de reparación ABS\*

\* Para las unidades de control distintas del ABS, así como para los cuadros de instrumentos, encontrará un formulario especial en [ecu-espana.es/orden](http://ecu-espana.es/orden)

**1. Datos del cliente**       Soy un cliente existente      N° de cliente: .....

Grupo de clientes:       Profesionales sector de automoción       Otros sectores o particulares

Empresa/ Apellido, Nombre: .....

Dirección: .....

País/ Código postal/ Ciudad: .....

Teléfono: ..... Fax: .....

Correo electrónico\*: .....

\* A este correo electrónico se enviará una notificación de la recepción del pedido, del estado del mismo y del envío de vuelta con el seguimiento del paquete.

Referencia del pedido: .....

La factura se emite a:      CIF/NIF/NIE : .....       Soy cliente con N° IVA Intracomunitario\*

\* En el caso de las empresas de la UE, el número de IVA y la dirección deben coincidir con los datos presentados a las autoridades fiscales. Verificación posible a través de [ecu-espana.es/IVA](http://ecu-espana.es/IVA)

## 2. Dirección de entrega diferente

Empresa/ Apellido, Nombre: .....

Dirección: .....

Código postal/ Ciudad: .....

## 3. Lista de contenido del paquete\*

\* Glaubitz GmbH & Co. KG no aceptan ninguna responsabilidad en caso de pérdida de componentes no listados.

Cda	Dispositivo
	Unidad de control
	Cuadro/panel de instrumentos
	Válvula/cuerpo de mariposa
	Electrónica central / módulo de control de la carrocería
	Módulo hidráulico
	Bloqueo electrónico de la columna de dirección

Cda	Otros componentes
	Inmovilizador
	Antena de anillo
	Llave(s)
	Control remoto
	Cerradura electrónica de encendido

## 4. Pago

Pago por adelantado - Pago después de la inspección / reparación\*

\* La solicitud de pago se enviará por correo

## 5. Reenvío

Los gastos de envío están disponibles en: [ecu-espana.es/envio](http://ecu-espana.es/envio)

Reenvío estándar       Reenvío exprés

Fecha: .....      Firma / Sello: .....

**Acuerdo**

Estoy de acuerdo en que mis datos personales se utilicen con fines promocionales, por ejemplo, cambios técnicos, noticias y modificaciones técnicas, noticias y encuestas de satisfacción.

Por favor, marque su medio de comunicación deseado:      Firma: .....

Correo electrónico       Teléfono       Correo postal

Puedo revocar su consentimiento en cualquier momento con el departamento responsable, sin dar ninguna razón y con efecto para el futuro.

\* Nuestra política de privacidad se puede consultar en: [ecu-espana.es/privacidad](http://ecu-espana.es/privacidad)  
 \*\* Nuestras condiciones generales se pueden consultar en: [ecu-espana.es/CGC](http://ecu-espana.es/CGC)



Por favor, rellene en letras mayúsculas. Coloque ambas caras de la orden de reparación en el paquete.



## Orden de reparación ABS\*

\* Para las unidades de control distintas del ABS, así como para los cuadros de instrumentos, encontrará un formulario especial en [ecu-espana.es/orden](http://ecu-espana.es/orden)

### Tenga en cuenta la siguiente información:

Para garantizar un proceso de reparación sin problemas, le rogamos que rellene este formulario con los datos del vehículo y una descripción de la avería.

Podemos cobrar gastos adicionales si los dispositivos han sido dañados por previos intentos de reparación o son irreparables como resultado.

### 1. Contacto técnico para posibles consultas (si es diferente de los datos del cliente)

Nombre: .....  
Teléfono: ..... Disponibilidad (horario): .....  
Correo electrónico: .....

### 2. Datos del vehículo

Adjunte una copia de la ficha técnica o el documento de matriculación del vehículo o rellene los datos del mismo.

Código del motor: ..... Letra de código de la caja de cambios (sólo para las unidades de control de la caja de cambios): .....  
Marca/ Modelo: .....  
Bastidor (número de identificación del vehículo): .....  
Fecha Primera matriculación: ..... (DD/MM/AAAA)  
Combustible utilizado: [ ] Gasolina [ ] Diésel [ ] Gas [ ] Otro: .....

### 3. Descripción de la avería

¿Memoria de averías leída? [ ] no [ ] sí [ ] no es posible la comunicación  
¿Códigos de error disponibles? [ ] no [ ] Sí (en caso afirmativo, indique el código de error)  
Códigos de error: .....  
Dispositivo de diagnóstico utilizado: .....  
Luz indicadora del estado del ABS: [ ] apagada [ ] parpadea [ ] se enciende constantemente  
¿Se produce el fallo de forma esporádica? [ ] no [ ] sí  
¿Se produce el fallo de forma permanente? [ ] no [ ] sí  
¿Se produce el fallo cuando está caliente? [ ] no [ ] sí  
¿El fallo se produce en frío? [ ] no [ ] sí

### 4. Descripción detallada de la avería

(Otras averías/observaciones, códigos de avería leídos, también lista de daños externos visibles.)

**Adjunte al envío las páginas 1 y 2 de la orden de reparación.**

